

РАМКОВО СПОРАЗУМЕНИЕ

07-01-257 / 14.09.2020

Днес, 14.09.20 г. в гр. София, между:

„УМБАЛСМ Н.И. ПИРОГОВ“ ЕАД, с ЕИК 130345786, със седалище и адрес на управление гр. София, бул. „Тотлебен“ №21, представлявано от проф. д-р Асен Балтов, д.м., в качеството му на Изпълнителен директор, наричано по-долу за краткост „ВЪЗЛОЖИТЕЛ“,

и

1. "СТОУН КОМПЮТЪРС" АД, с ЕИК 121442617, със седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1172, р-н Изгрев, ж.к. Дианабад, ул. Апостол Карамитев № 2, Телефон: 02 965 70 33, Факс: 02 965 70 11, email: office@stone.bg, представлявано от Светлин Здравчов Николов, в качеството му на Изпълнителен директор,

2. „МНЕМОНИКА“ АД, с ЕИК 200579325, със седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1113, р-н Изгрев, ж.к. Изток, ул. Николай Хайтов № 12, ет. 4, ап. офис 13, Телефон: 02 9641 641, Факс: 02 9641 640, email: info@mnemonica.bg, представлявано от Вихрен Валентинов Славчев, в качеството му на Изпълнителен директор,

3. „ТЕЛЕЛИНК БИЗНЕС СЪРВИСИС“ ЕАД, с ЕИК 130545438, със седалище и адрес на управление: гр. София, п.к. 1766, р-н Витоша, ж.к. Малинова долина, ул. Панорама София № 6, Бизнес Център Ричхил, бл. Блок Б, ет. 2, Телефон: 02 9704 040 , Факс: 02 9704 042, email: tbs.bid.management@tbs.tech, представлявано от Иван Красимиров Житиянов, в качеството му на Изпълнителен директор,

от друга страна, наричани за краткост „ИЗПЪЛНИТЕЛИ“,

на основание чл. 81, ал. 1 от Закона за обществените поръчки (ЗОП) и Решение № РД-26-1328/29.07.2020 г. за определяне на изпълнители по открит процедура за сключване на рамкови споразумения с предмет *„Доставка, инсталация, пускане в експлоатация и гаранционна поддръжка на комплекти информационни активи за осигуряване на интегритета и защита на информацията на събираните данни от „УМБАЛСМ Н.И. Пирогов ЕАД“*,

се сключи настоящото рамково споразумение по обособена позиция № 2 от *„Доставка, инсталация, пускане в експлоатация и гаранционна поддръжка на платформа за защита на данните“*, за следното:





София 1606, р-н „Красно село“, бул. „Тотлебен“ № 21, Тел: 02/ 9154 211 ; Факс: 02/ 951 6266, E-mail: pirogov@pirogov.bg

I. ПРЕДМЕТ НА РАМКОВОТО СПОРАЗУМЕНИЕ

1.1 **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛИТЕ** приемат да извършват доставка, монтаж, пускане в експлоатация и гаранционен сервиз на *техниката/лицензите от обособена позиция № 2*, с прогнозна стойност в размер на 368 000,00 лв. /триста шестдесет и осем хиляди лева/ без ДДС или 441 600,00 лв. /четиристотин четиридесет и една хиляди и шестстотин лева/ с ДДС, включваща:

- Софтуер за управление на събитията и информационна сигурност (SIEM)
- Софтуер за превенция на изтичане на информация (DLP),

за нуждите на Възложителя, съгласно условията и Техническите спецификации на откритата процедура за сключване на рамково споразумение по обособена позиция № 2 и Техническите оферти на изпълнителите (Приложения № 1 и 2).

1.2 Обособената позиция включва доставка, монтаж, пускане в експлоатация и гаранционен сервиз (поддръжка на лицензите) на:

- Софтуер за управление на събитията и информационна сигурност (SIEM)
- Софтуер за превенция на изтичане на информация (DLP).

II. ОПРЕДЕЛЯНЕ НА ИЗПЪЛНИТЕЛ НА КОНКРЕТНИТЕ ДОГОВОРИ ЗА ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА

2.. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** определя изпълнител на конкретен договор за обществена поръчка, като:

2.1. отправя писмена покана до всички изпълнители по рамковото споразумение за всеки договор, който предстои да бъде сключен, като има право да изиска доставка на съответни количества от един, повече от един или от всички артикули по т. 1.2 от настоящото рамково споразумение;

2.2. определя подходящ срок за представяне на оферти, съгласно чл. 78 от ППЗОП, като вземе предвид предмета на поръчката и времето, необходимо за изготвяне на офертите;

2.3. съхранява офертите до изтичането на срока за получаването им;

2.4. назначава комисия, която разглежда и класира офертите ^{съгласно} критерия за възлагане;



София 1606, р-н „Красно село“, бул. „Тотлебен“ № 21, Тел: 02/ 9154 211 ; Факс: 02/ 951 6268, E-mail: pirogov@pirogov.bg

2.5. определя с решение изпълнител на обществената поръчка въз основа на определения критерий за възлагане на поръчката и сключва договор или преустановява вътрешния конкурентен избор.

3. В поканата си **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** определя условията за изпълнение на конкретните договори, като посочва какво следва да съдържат офертите на **ИЗПЪЛНИТЕЛИТЕ** по рамковото споразумение за съответната обособена позиция и какви документи следва да се представят от тяхна страна.

4. **ИЗПЪЛНИТЕЛИТЕ** са длъжни да подават оферта в отговор на всяка отправена от възложителя покана, като офертите трябва да бъдат съобразени със следните изисквания:

4.1. В отговор на поканите за представяне на конкретни оферти **ИЗПЪЛНИТЕЛИТЕ** следва да предложат доставката на артикули с не по-ниски технически параметри от посочените в поканата и произведени от същия производител, като предложените по време на откритата процедура.

4.2. В случай че в поканата не се изисква да се предложат артикули с по-високи параметри от заложените в откритата процедура, изпълнителят може да предлага или доставката на същите артикули, които е предложил в офертата си за участие в откритата процедура, или артикули от същата марка, както в откритата процедура, но с осъвременени технически параметри, с единична цена равна или по-ниска от заложената в ценовото предложение на участника, с която е участвал в процедурата за сключване на рамковото споразумение.

4.3. В случай че в поканата се изисква да се предложат артикули с по-високи параметри от заложените в откритата процедура, изпълнителят трябва да предложи доставката на артикули от същата марка, както в откритата процедура, но с осъвременени технически параметри. В този случай се допуска единичните цени на артикулите, за които се искат завишени технически параметри, да бъдат по-високи от предложените по време на откритата процедура.

5. В случай че в срока на изпълнение на съответното рамково споразумение, сключено въз основа на настоящата процедура, даден модел артикул бъде спрял от производство, се допуска изпълнителят да предложи доставка на модела, който го заменя в производствената гама на производителя, в случай, че новият модел отговаря на минималните изисквания по техническата спецификация за съответната обособена позиция.

III. СРОК НА РАМКОВОТО СПОРАЗУМЕНИЕ



София 1606, р-н „Красно село“, бул. „Тотлебен“ № 21, Тел: 02/ 9154 211 ; Факс: 02/ 951 6268, E-mail: pirogov@pirogov.bg

6. Срокът на настоящото рамково споразумение е **3 /три/ години** и започва да тече от сключването му.

IV. ПРАВА, ЗАДЪЛЖЕНИЯ И ОТГОВОРНОСТИ НА СТРАНИТЕ

7. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да отправя покани до **ИЗПЪЛНИТЕЛИТЕ** за сключване на конкретен договор, определяйки условията на бъдещия договор според своите потребности, в пределите, поставени от условията на настоящото споразумение, документацията за откритата процедура и Закона за обществените поръчки. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** не е задължен да използва рамковото споразумение и има право да провежда процедури и да възлага обществени поръчки със сходен предмет извън настоящото споразумение и по време на действието му.

8. **ИЗПЪЛНИТЕЛИТЕ** се задължават да подават оферта в отговор на всяка покана за сключване на конкретен договор по обществената поръчка за доставка, отправена до тях от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, като предлаганите в офертите им условия трябва да са съобразени с изискванията, залегнали в настоящото споразумение. Ако някой **ИЗПЪЛНИТЕЛ** не изпълни това задължение, дължи неустойка в размер на 20 000,00 лв. /двадесет хиляди лева/.

9. Всеки от **ИЗПЪЛНИТЕЛИТЕ** се задължава, ако бъде определен за изпълнител по конкретен договор, да сключи и изпълни договора за доставка, съобразно установените от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** параметри и собственото си предложение.

V. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

10. Гаранция за изпълнение се определя в размер на **2 %** от цената без ДДС на всеки конкретен договор, сключен въз основа на рамковото споразумение и следва да се представи от определения за изпълнител по конкретния договор, преди сключването му.

10.1. Изпълнителят избира сам формата на гаранцията за изпълнение, измежду следните възможности:

10.1.1. парична сума, внесена по сметка на Възложителя;

10.1.2. банкова гаранция - безусловна и неотменима банкова гаранция в полза на Възложителя;



София 1606, р-н „Красно село“, бул. „Тотлебен“ № 21, Тел: 02/ 9154 211 ; Факс: /02/ 951 6268, E-mail: pirogov@pirogov.bg

10.1.3. застраховка, която обезпечава изпълнението чрез покритие на отговорността на изпълнителя.

10.2. Когато гаранцията е под формата на банкова гаранция или на застраховка, която обезпечава изпълнението чрез покритие на отговорността на изпълнителя, те следва да са със следната валидност:

10.2.1. половината от гаранцията за изпълнение - в размер на 1% от стойността на договора без ДДС, следва да е с валидност, надвишаваща с не повече от един месец срока на изпълнение на доставките.

10.2.2. другата половина от гаранцията за изпълнение - в размер на 1% от стойността на договора без ДДС, следва да е с валидност, надвишаваща с не повече от един месец срока на валидност на гаранцията на артикула с най-дълга гаранция, подлежащ на доставка по конкретния договор.

10.3. Гаранцията за изпълнение се освобождава или задържа в съответствие с клаузите на конкретния договор за обществена поръчка.

VI. УСЛОВИЯ ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ НА РАМКОВОТО СПОРАЗУМЕНИЕ

11. Настоящото рамково споразумение може да бъде прекратено:

11.1. По взаимно съгласие;

11.2. При виновно неизпълнение на задълженията на една от страните с 10-дневно писмено предизвестие от изправната до неизправната страна;

11.3. Когато са настъпили съществени промени във финансирането на дейностите, предмет на рамковото споразумение, извън правомощията на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, които той не е могъл да предвиди и предотврати или да предизвика, с писмено уведомление, веднага след настъпване на обстоятелствата.

11.4. Едностранно от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** с 30-дневно писмено предизвестие.

12. **ИЗПЪЛНИТЕЛ**, който не подаде оферта в отговор на покана за сключване на конкретен договор за обществена поръчка, или подаде оферта, която не съответства на изискванията на т. 4 от споразумението, дължи неустойка в размер на 20 000,00 лв. /двадесет хиляди лева/.

VII. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ



София 1606, р-н „Красно село“, бул. „Тетлебен“ № 21, Тел: 02/ 9154 211 ; Факс: 02/ 951 6268, E-mail: pirogov@pirogov.bg

13. Споровете по тълкуването и изпълнението на рамковото споразумение се решават доброволно между страните, а при непостигане на съгласие по съдебен ред.

14. За неуредените в рамковото споразумение въпроси се прилагат Закона за обществените поръчки, Търговския закон, ЗЗД и другите действащи нормативни актове.

Настоящият договор се състави в 4 /четири/ еднообразни екземпляра - по един за **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и за всеки един от **ИЗПЪЛНИТЕЛИТЕ**.

заличени на основание чл.36а, ал. 3 от ЗОП.

заличени на основание чл.36а, ал. 3 от ЗОП.

ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ

ОБЩИ ИЗИСКВАНИЯ

1. Участниците в обществената поръчка трябва да бъдат или производители на предлаганата техника (съответно носители на авторските права върху лицензите), за доставка на която/които подават оферта, или да бъдат оторизирани от производителя ѝ (съответно от носителя на авторските права върху лицензите), или от негов официален представител за България, за участие и продажба в настоящата обществена поръчка.
2. За доказване на изискването по т. 1. участниците следва да представят към техническото си предложение за изпълнение на поръчката документ/и от производителя на съответния хардуер и носителя на авторските права върху лицензите, или от негов официален представител за България, удостоверяващ правото на участника за продажба на техниката (лицензите) на територията на Република България. Това може да бъде договор, оторизационно писмо или друг документ.
3. В случаите, когато оторизацията по т. 1 и т. 2 не е от производителя на съответния хардуер и носителя на авторските права върху лицензите, а от негов официален представител за България, участниците следва да представят документ доказващ, че официалният представител е упълномощен от производителя на съответния хардуер и софтуерни лицензи да издава оторизационни писма от негово име.
4. Оторизационните документи, с които се доказва съответствието с поставеното изискване, се представят към техническото предложение за изпълнение на поръчката.
5. Предлаганото оборудване трябва да е ново, оригинално, неупотребявано и същото да бъде в производство към момента на подаване на офертата. Ако се окаже, че устройство не може да изпълнява дадена функция поради недостиг или липса на даден хардуерен модул, софтуер или лиценз (примерно не може да се използват всички дискове, поради необходимост от закупуване на допълнителен лиценз), то този хардуерен модул, софтуер или лиценз трябва да бъдат доставени допълнително за сметка на изпълнителя.
6. Участникът трябва да разполага с внедрена система за управление на сигурността на информацията, съответстваща на стандарт ISO 27001:2013 /или еквивалентен, в областта на съответната обособена позиция.
7. Участникът трябва да разполага с внедрена система за управление на ИТ услуги, съответстваща на стандарт ISO 20000-1:2011 или еквивалентен, в областта на съответната обособена позиция.

Участниците трябва да представят документите по т. 6 и г. 7 като част от техническото си предложение.

ИЗИСКВАНИЯ ЗА ИНФОРМАЦИОННА СИГУРНОСТ И ОПАЗВАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯТА:

При изпълнение на дейностите по тази поръчка Изпълнителят се задължава:

- да спазва всички процедури и изисквания на Възложителя за работа в информационната инфраструктура на същия;
- да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другата страна, станала му известна при или по повод изпълнението на услугите, предмет на поръчката („Конфиденциална информация“);
- да не дава публични изявления и съобщения, да не разкрива или разгласява каквато и да е информация, която е получил във връзка с извършване на услугите, предмет на поръчката, независимо дали е въз основа на данни и материали на Възложителя или на резултати от работата на Изпълнителя, без предварителното писмено съгласие на Възложителя;

Задълженията по тази клауза се отнасят до Изпълнителя, всички негови подразделения, контролирани от него фирми и организации, всички негови служители и наети от него физически или юридически лица, като Изпълнителят отговаря за изпълнението на тези задължения от страна на такива лица.

Конфиденциална информация включва, без да се ограничава до: всякаква финансова, търговска, техническа или друга информация, анализи, съставени материали, изследвания, документи или други материали, свързани с бизнеса, управлението или дейността на другата страна, от каквото и да е естество или в каквато и да е форма, включително, финансови и оперативни резултати, пазари, настоящи или потенциални клиенти, собственост, методи на работа, персонал, договори, ангажименти, правни въпроси или стратегии, продукти, процеси, свързани с документация, чертежи, спецификации, диаграми, планове, уведомления, данни, образци, модели, мостри, софтуер, софтуерни приложения, компютърни устройства или други материали или записи или друга информация, независимо дали в писмен или устен вид, или съдържаща се на компютърен диск или друго устройство.

***ВАЖНО!** В изпълнение на разпоредбата на чл. 48 ал.2 и чл.49, ал.2 от ЗОП да се счита добавено "или еквивалент" навсякъде, където в документацията или техническата спецификация по настоящата поръчка са посочени стандарти, технически одобрения или спецификации или други технически еталони, както и когато са посочени модел, източник, процес, търговска марка, патент, тип, произход или производство.

Ако някъде в техническата документация или документацията за участие има посочен: конкретен модел, търговска марка, тип, патент, произход, производство или др., възложителят на основание чл. 50, ал.1 от ЗОП ще приеме всяка оферта, когато участникът докаже с всеки относим документ, че предложеното от него решение отговаря по еквивалентен начин на изискванията, определени в техническата спецификация.

***ВАЖНО!** Техническата спецификация е неделима част от документацията за участие в процедурата и посочените в нея изисквания и условия са задължителни за участниците.

Предложения, в които не се съдържа един или повече от описаните документи или представените документи не отговарят на изисканите форма и съдържание, няма да бъдат оценявани и ще бъдат предложени за отстраняване от участие в процедурата.

| Параметър | Минимални технически изисквания на възложителя |
|-------------------|--|
| Лицензии | Да се доставят лицензи за система за електронна поща, съвместима с операционните системи от позиция 13 |
| Версия | Предлаганата система за електронна поща да бъде последната налична към момента на подаване на офертата версия. |
| Тип работна среда | Системата за електронна поща да позволява работа във виртуализирана среда. |
| Интеграция | Системата за електронна поща да предоставя интеграция с Microsoft Outlook клиенти, както и с Active Directory. |

15. Клиентски лицензи за достъп до електронна поща със следните минимални технически функционалности

| Параметър | Минимални технически изисквания на възложителя |
|---------------------------------------|--|
| Лицензии за достъп до електронна поща | 350 броя лицензи за достъп от клиентско устройство до система за електронна поща |

2.ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ ПО ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ №2

1. Софтуер за управление на събитията и информационна сигурност (SIEM) със следните минимални технически параметри:

| Параметър | Минимални технически изисквания на възложителя |
|------------------------------------|---|
| Оценка на потребители и устройства | Платформата да предоставя възможност за оценка на потребители или устройства на база поведенчески модели |
| Архитектура | Дистрибутирана архитектура без значение дали решението е виртуално или физическо, състояща се от управляващ модул и от локални модули за събиране на данни (колектори) |
| Колектори | Колекторите да могат да буферират локално при изгубване комуникация с хипервайзора, поддръжка на HTTPS колекторът да може да филтрира и отказва събития които не са му нужни като това не изисква допълнителен лиценз |
| Проверки за консистентност | Да се специфицират |
| Възможности за разширение | Да може да се надгради до 500 000 събития в секунда без значение дали са журнални записи или потоци (FLOW) в рамките на системата |
| Корелация на събития | Корелация на събития от наблюдаваните обекти в реално време на база зададени параметри |
| Активи | Възможност за автоматично откриване на нови обекти в ИТ средата на клиента |

| | |
|------------------------------|---|
| Идентификация | Възможност за динамична идентификация на потребители използвайки IP и/или MAC адрес |
| Реакция на заплахи | На база предварително създаден скрипт, системата да реагира при определени условия, изпълнявайки низ от предефинирани действия по елиминиране на заплахата |
| Наблюдение | Възможност за наблюдение в реално време производителността и девиации на хардуерен актив, операционна система, виртуална среда, база данни |
| | Възможност за наблюдение в реално време на наличност на хардуерни активи на база Ping, SNMP, WMI |
| | Възможност за наблюдение на услуги на база HTTP, HTTPS, DNS, LDAP, SSH, SMTP, IMAP, POP, FTP |
| Допълнителни функционалности | Възможност за събиране и инвентаризиране на конфигурации и операционни системи на хардуерни активи и автоматично откриване на промени по тях; Вградена система за обработка и инициране на сервизни заявки; Корелация на събития между SOC и NOC в реално време Поддръжка на база данни с конфигурация на устройствата, за които отговаря (CMDB) |
| Инвентаризация на ИТ активи | Да се специфицира |
| Известяване | Базирано на политики за сигурност, с възможност за извършване на превантивни и следствени действия относно настъпване на заплахата по определени критерии |
| Имплементация | Възможност за имплементация във виртуална среда, както и чрез специализиран хардуерен апиълънс да не се изисква лиценз за обема на информацията, която обработва |
| Лицензии | Софтуерът да бъде доставен с постоянни лицензи за минимум 300 актива и минимум 2500 събития в секунда |
| гаранция | Минимум 3 години от производителя |

2. Софтуер за превенция на изтичане на информация (DLP) със следните минимални технически параметри:

| Параметър | Технически изисквания на възложителя |
|----------------------------|--|
| Модул за крайни устройства | Предложеният модул да има следните минимални функционалности: |
| | Да може да събира и предава информация от клиентски устройства към централна конзола |
| | Да се поддържат Windows, MAC и Linux базирани устройства; |
| | Да предоставя защита на данните в движение по следните комуникационни канали: E-Mail, WEB, HTTP(S), преносими медии, файлови сървъри |
| | Да предоставя защита на данните от instant messaging, облачни услуги, клипборд на операционната система |

| | |
|---|---|
| | Поддръжка на разпознаване на текст от снимка/сканиран документ |
| | Поддръжка на кирилица |
| Модул за откриване и идентификация на данни | Модулът да сканира и поправя използваните данни и комуникацията между изчислителните центрове. Да предоставя възможност за класификация на данните Възможност за класифициране на данните |
| Модул за защита на мрежата | Да предоставя видимост и контрол на данните в движение WEB и E-Mail |
| Модул за обучение | да се специфицира |
| Инциденти | Възможност за генериране на инциденти при нарушаване на заложените политики Възможност за детайлна справка от възникването на заплахата |
| Сегментиране | Възможност за роли в административната част на платформата с оглед управленски персонал да има възможност за справки, без възможност за конфигуриране на системата |
| Лицензиране | Да се предостави право на ползване на платформата за 350 потребителя |
| Поддръжка | минимум 3 години |

3. ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ ПО ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ №3

1. **Настолен компютър комплект със следните минимални технически параметри:**

Настолен компютър

| Параметър | Технически изисквания на възложителя |
|--------------------------------|--|
| Процесор | Минимум i3 процесор (6MB Cache, 3,10GHz) |
| РАМ Памет | Минимум 8GB DDR4 |
| HDD | Минимум 256GB тип SSD |
| Портове | 6 x USB 3.0, 1 x RJ45, 1x DisplayPort, 1x HDMI, 1 x combo jack |
| Видео Карта | Вградена |
| Клавиатура | От производител на оборудването |
| Мишка | От производител на оборудването |
| Операционна система | Windows 10 Pro |
| Оптично устройство | Да притежава оптично устройство, вътрешно или външно прикачено към шасито на машината |
| Кутия - размер | Tiny |
| Тегло | Максимум 1,7кг |
| Сигурност (Не задължително) | Притежава индикатор за отваряне на шасито (Chassis intrusion switch) - Да се специфицира |
| Сертификация (Не задължително) | Притежава MIL-STD-810G military certificate - да се специфицира |
| Гаранция | Минимум 3 години |

Монитор